

4 Consommez malin

Les nouvelles formes de consommation dites « collaboratives », c'est-à-dire fondées sur le partage des ressources entre particuliers, sont en plein essor. Associées aux bons plans du web, elles permettent de dépenser moins et mieux.

PROFITEZ DES BONS PLANS DU WEB

La visite de certains sites sur internet avant de commencer vos courses hebdomadaires ou une séance de shopping pourra alléger votre facture finale.

Payez (un peu) moins cher avec les bons de réduction

Des ristournes parfois importantes

Si les coupons de réduction existent depuis longtemps sur les emballages des produits ou dans les catalogues des grandes surfaces, ils ont aussi fait leur apparition sur internet. Les grands groupes industriels en proposent sur leur propre site : croquonslavie.fr (Nestlé), enviedepius.com (Procter & Gamble), labelleadresse.com (Henkel), enviedebienmanger.fr (Lactalis), quiveutdufromage.com (Fromarsac) ou dan-on.com (Danone)...

Il existe aussi des sites qui recensent les offres promotionnelles de plusieurs marques (cfid.fr, pixibox.com, couponnetwork.fr, malistedecourses.net...). Il suffit d'imprimer les coupons puis de les présenter à la caisse lors de vos achats. Des applications mobiles, comme FidMe, Shopmium ou C-Wallet, proposent le même service en misant sur la simplicité : plus besoin d'imprimer, il suffit de sélectionner une réduction, puis de photographier le ticket de caisse et le code-barres du produit concerné pour en bénéficier. La somme est créditée automatiquement en

quelques jours sur votre compte bancaire ou Paypal. Si les réductions ainsi offertes dépassent rarement quelques euros, certaines ristournes sont plus importantes. Shopmium, par exemple, propose souvent des produits intégralement remboursés.

Remboursez une partie de vos emplettes grâce au cashback

De 4 à 6 % du montant de vos achats

Poulpeo.com, igraal.com, ebuyclub.com, cashstore.fr... ces sites sont spécialisés dans le cashback, un outil qui consiste à rembourser une partie des achats réalisés en ligne. Tous sont affiliés à des centaines de grands acteurs du e-commerce. Quand vous commandez chez l'un d'eux, via un site de cashback, celui-ci reçoit une commission en tant qu'apporteur d'affaires, qu'il partage ensuite avec vous. Les remboursements sont parfois fixes (ils ne dépassent pas quelques euros) ou, plus souvent, ils se font sous forme d'un pourcentage de la somme dépensée. Fabuleos rembourse ainsi 5,6 % des achats sur laredoute.fr; Poulpeo propose 4,1 % sur les réservations effectuées sur booking.com; iGraal reverse 4 % des emplettes passées sur zalando.com... Il faut compter généralement de 2 semaines à 3 mois pour que la somme soit créditée sur votre compte bancaire ou Paypal.

Pour pouvoir profiter de ces offres, il faut d'abord vous inscrire sur une plate-forme de cashback – une étape gratuite, évitez les rares sites qui reposent sur un abonnement payant –, puis prendre garde de réaliser vos achats en passant par la même plate-forme et non directement auprès du cybercommerçant. Pour rendre l'opération plus simple, les acteurs du cashback proposent des barres d'outils à ajouter à votre navigateur internet. Ainsi équipé, Firefox, Chrome ou Internet Explorer détecte auto-

■ Profitez des bons plans du web

■ Pensez collaboratif

4 Consommez malin

- Profitez des bons plans du web
- Pensez collaboratif

matiquement que le site sur lequel vous venez de vous connecter est affilié à votre service de cashback.

Trouvez les bonnes affaires grâce aux internautes

100 € d'économie sur un aspirateur Dyson

Les sites marchands, comme la grande distribution, regorgent de réductions ponctuelles à côté desquelles il est facile de passer.

Des sites comme dealabs.com, leschasseursdeprix.com, serialdealer.fr invitent les consommateurs à partager les offres qu'ils ont repérées pour en faire profiter les autres internautes avant qu'elles n'expirent. Les bons plans sont répertoriés sous forme de liste et notés par la communauté en fonction de leur intérêt. Beaucoup de promotions concernent l'équipement high-tech (comme une clé USB S25 128 Go de Lexar à 34,99 €, au lieu de 75,99 €). On y trouve aussi des produits périssables, des vêtements ou de l'électroménager (un aspirateur Dyson DC62C Up Top à 279 €, au lieu de 379 €).

Sur leschasseursdeprix.com, pour n'importe quel produit, vous pouvez demander à la communauté de vous aider à chercher un prix plus bas que celui que vous avez trouvé. La meilleure trouvaille est référencée sur le site et son auteur touche une part des recettes publicitaires de la page web créée pour l'occasion.

PENSEZ COLLABORATIF

La consommation collaborative a le vent en poupe. Elle met en relation deux particuliers pour une vente, une location, un échange ou un partage de bien ou de service.

Tentez l'occasion

-75 % sur un jean Dolce Gabbana

Acheter des objets ou des vêtements d'occasion est une source d'économies incontestable. Reste à savoir où chercher. Parmi les sites généralistes de vente entre particuliers, avec plus de 25 millions d'annonces, leboncoin.fr domine ses concurrents. Un fonctionnement

simple et la gratuité des annonces (seules les options sont payantes) ont séduit les internautes. Derrière, mondebarras.fr, trefle.com ou vivastreet.com peinent à exister. Pour les articles d'occasion, pensez aussi à ebay.fr et priceminister.com, qui agissent comme des intermédiaires entre les vendeurs et les acheteurs, mais prélèvent une commission sur chaque transaction.

Les sites dédiés aux achats de seconde main tendent, en outre, à se spécialiser : vélos sur troc-velo.com ou 123velo.fr ; livres sur recyclivre.com ou livrenpoche.com ; produits de luxe sur vestiairecollective.com, cesus.fr ou instantluxe.com ; objets de collection sur delcampe.fr ; vêtements sur vinted.fr ou videdressing.com... Le choix est immense et permet de trouver assez facilement des produits en bon état à des prix bien inférieurs à ceux du neuf. Sur le site videdressing.com, vous pouvez ainsi trouver un jean Dolce Gabbana vendu 94 € au lieu de 375 €. Attention toutefois aux escrocs ! Méfiez-vous des prix anormalement bas, proscrivez les règlements par Western Union et préférez une remise en main propre lorsque cela est possible.

Louez à des particuliers

3,75 €/jour pour un appareil à raclette

S'il est possible de louer une voiture (voir p. 71) ou un appartement pour les vacances (voir p. 97) à un particulier, saviez-vous que vous pouvez en faire autant avec une perceuse ou un appareil photo ? Sur des sites comme ilokyou.com, zilok.com, placedelaloc.com ou e-loue.com, des milliers d'annonces proposent des locations d'instruments de musique, tondeuses ou vidéoprojecteurs. Certaines émanent de professionnels, mais elles sont clairement identifiées et sont bien moins nombreuses que celles déposées par les particuliers. Ces locations s'avèrent intéressantes pour les objets encombrants ou qui ne servent que très occasionnellement : un nettoyeur haute pression (10 € par jour à Nantes), un appareil à raclette (3,75 € par jour à Lille) ou une remorque (15 € par jour à Saint-Malo),

par exemple. Zilok, Placedelaloc et E-loue prélèvent une commission de 20 % sur le montant de la location au propriétaire de l'objet, somme qui inclut une assurance contre les dommages accidentels (limitée à 750 € sur E-loue et à 990 € sur Zilok, les deux sites appliquant une franchise de 15 %). Sur Ilokyou, à l'inverse, le service est entièrement gratuit, mais aucune assurance n'est proposée. Le site fournit, comme ses concurrents payants, un service de paiement en ligne à travers lequel il se pose en tiers de confiance entre les parties. Le montant de la transaction n'est alors versé au loueur que lorsque le locataire prend possession de l'objet. Pour éviter les litiges, il est conseillé de signer un contrat mentionnant les conditions de la location et l'état du bien loué. Parallèlement à ces généralistes, des sites spécialisés ont vu le jour. Bricolib.net se concentre sur les outils de bricolage, de la scie sauteuse (10 € par jour à La Rochelle) à la décolleuse à papier peint (6 € par jour à Orléans). Mamanlou.com permet de louer du matériel de puériculture (2,50 € par jour pour un lit-parapluie à Aix-en-Provence) et lamachineduvoisin.fr vous met en relation avec des habitants de votre quartier qui mettent leur machine à laver à disposition des internautes en échange d'un faible dédommagement (10 € maximum).

! Troquez, échangez

Un VTT gratuit contre un home cinema

Des cours de yoga contre des leçons de russe, une lampe de luminothérapie contre un vélo d'appartement, un VTT contre un home cinema, un poêle à bois contre un canoë: c'est le genre d'échanges qui peuvent être proposés par les internautes inscrits sur lecomptoirdutroc.fr, simpletroc.com, lebonechange.com ou gchangetout.com, des sites de petites annonces gratuites d'échanges de biens ou de services. Quelques utilisateurs y proposent des ventes, mais la majorité des offres restent non marchandes. À l'image de ce que pratique Leboncoin, ces sites jouent la carte de la simplicité: pas besoin

Donnez plutôt que de jeter

Une armoire qui encombre le garage, des vêtements qui ne sont plus portés depuis des années, des objets de décoration qui ne plaisent plus... Conscience écolo ou altruisme, de plus en plus d'internautes offrent ce qu'ils ne veulent plus plutôt que de le jeter. Des sites tels recupe.net, freecycle.org ou donnons.org recensent les annonces de ces généreux particuliers. L'inscription et l'utilisation sont

entièrement gratuites pour les vendeurs comme pour les bénéficiaires des dons. Inutile d'espérer y trouver des iPhone ou d'autres articles à succès, on rencontre ici le même étalage hétéroclite que chez Emmaüs ou dans un vide-grenier: un buffet de salle à manger démodé, un canapé fatigué, quelques mètres cubes de terre végétale à récupérer... Pas le nec plus ultra, mais de quoi dépanner et rendre bien des services.

d'être inscrit pour consulter les annonces ou proposer un troc à l'auteur de l'une d'entre elles. En revanche, l'inscription est généralement requise pour publier une offre. Reste qu'on ne dispose pas forcément du canoë à échanger contre le poêle convoité. C'est pourquoi d'autres sites ont adopté un modèle différent, basé sur un principe de crédits virtuels. Sur talentroc.com (cours et leçons), grainesdetroc.fr (semences de plantes), pretaechanger.fr (troc de vêtements de grandes marques), yakasaider.fr (services), larmoiredespetits.com (vêtements d'enfants) ou latornade.fr (livres, DVD, jeux vidéo), vous gagnez un (ou plusieurs) crédit(s) quand vous donnez à un membre l'un des items de la liste que vous avez mise en ligne, à l'issue de votre inscription. Libre à vous d'utiliser ensuite vos points pour obtenir des biens ou profiter des services proposés par les autres participants. Sur latornade.fr, par exemple, 100 points correspondent à peu près à 1 €. L'achat du guide vert Michelin consacré à Dublin nécessite ainsi 396 points et il en faut 422 pour mettre la main sur le blu-ray du film *Bienvenue chez les Ch'tis*. En revanche, si vous proposez un exemplaire de *La Valise en carton*, vous ne pourrez empocher que 76 points.